

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ Ν. 4224/2013

1. Ορισμός «Συνεργάσιμου δανειολήπτη»

Ένας δανειολήπτης, κατά την συνεργασία του με την Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε., στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, χαρακτηρίζεται ως «Συνεργάσιμος» όταν τηρεί τις ακόλουθες γενικές αρχές συμπεριφοράς ως προς την Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. και ειδικότερα όταν:

- Παρέχει πλήρη και επικαιροποιημένα στοιχεία επικοινωνίας στην Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. [αριθμούς σταθερού, κινητού τηλεφώνου και τηλεομοιοτυπίας (fax), ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), διεύθυνση κατοικίας και εργασίας].
- Μεριμνά για τον ορισμό συγγενικού ή φιλικού προσώπου, ως αντικλήτου επικοινωνίας για κάθε περίπτωση που ο ίδιος δεν είναι διαθέσιμος.
- Είναι διαθέσιμος σε επικοινωνία με την Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. ή με όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της και ανταποκρίνεται με ειλικρίνεια και σαφήνεια σε κλήσεις και επιστολές **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών**.
- Γνωστοποιεί στην Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. με ειλικρίνεια πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα οικονομική του κατάσταση ή σχετικά με τη μεταβολή της οικονομικής του κατάστασης **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα μεταβολής της οικονομικής του κατάστασης ή **εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα που θα του ζητηθούν ανάλογες πληροφορίες από την Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. ή από όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της.
- Προβαίνει αυτοπροσώπως ή διά του αντικλήτου του, σε πλήρη και ειλικρινή γνωστοποίηση πληροφοριών προς την Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. ή προς όποιον ενεργεί για λογαριασμό της, οι οποίες πληροφορίες θα έχουν σημαντικές επιπτώσεις στην μελλοντική οικονομική του κατάσταση, εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα περιέλθουν σε γνώση του [π.χ. πλήρωση προϋποθέσεων λήψης επιδόματος, εμφάνιση νέων περιουσιακών στοιχείων που θα περιέλθουν στην κυριότητά του (κληρονομιά κ.λπ.), απώλεια κυριότητας περιουσιακών στοιχείων, ανακοινώσεις απόλυσης, καταγγελίες μισθώσεων, εξαγορά ασφαλιστικών προϊόντων, κέρδη οποιασδήποτε μορφής κ.λπ.] και
- Συναινεί σε διερεύνηση εναλλακτικής πρότασης αναδιάρθρωσης με την Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. ή όποιον ενεργεί νομίμως για λογαριασμό της, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κώδικα Δεοντολογίας Ν. 4224/2013.

Η μη ανταπόκριση του δανειολήπτη εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών είτε ως προς την προσκόμιση των απαιτούμενων οικονομικών του στοιχείων, ως ορίζονται ανωτέρω, είτε ως προς την αποδοχή της πρότασης λύσης ρύθμισης/οριστικής διευθέτησης της Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. ή την υποβολή από μέρους του αντιπρότασης εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, η άρνησή σας να συναινέσετε σε οποιαδήποτε πρόταση, παρέχει στην Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. το δικαίωμα να τον κατηγοριοποιήσει ως «Μη Συνεργάσιμο Δανειολήπτη» και να ασκήσει όλα τα νόμιμα και συμβατικά της δικαιώματα για την είσπραξη των απαιτήσεων της.

Με την κατηγοριοποίησή του δανειολήπτη ως «Μη Συνεργάσιμος Δανειολήπτης» η Πειραιώς Leasing Μ.Α.Ε. δύναται να καταγγείλει άμεσα τις συμβατικές του σχέσεις, που παρουσιάζουν καθυστέρηση, καθιστώντας τις απαιτήσεις της στο σύνολό τους ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και να επιδιώξει την είσπραξή τους με κάθε νόμιμο μέσο και ιδίως με τη διαδικασία αναγκαστικής εκτέλεσης, επιβάλλοντας κατάσχεση επί της κύριας κατοικίας του ή/και επί της τυχόν λουπής ακίνητης περιουσίας του. Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι, σε περίπτωση που έχει παρασχεθεί από εγγυητή ή συνοφειλέτη



πρόσθετη εξασφάλιση, η Πειραιώς Leasing M.A.E. δύναται να στραφεί και κατά των τελευταίων προς ικανοποίηση της απαίτησής της.

Επισημαίνουμε ότι, υπόλοιπο της οφειλής που δε θα εισπραχθεί μετά την ολοκλήρωση των ως άνω ενεργειών θα παραμείνει οφειλόμενο, εκτοκιζόμενο σύμφωνα με τους όρους της καταγγελλθείσας σύμβασης. Για το υπόλοιπο αυτό θα παραμείνει υπόχρεος ο δανειολήπτης, όσο και οι τυχόν συνοφειλέτες/εγγυητές έναντι των οποίων δύναται να στραφεί η Πειραιώς Leasing M.A.E. για την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεών της.

Η κατηγοριοποίηση ως «Μη συνεργάσιμου δανειολήπτη» συνεπάγεται τον κίνδυνο εκπλειστηριασμού της κύριας κατοικίας του, καθώς και την εξαίρεσή του από τις ευεργετικές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

2. Ειδικά σημεία επικοινωνίας

Τηλεφωνική εξυπηρέτηση από Δευτέρα έως Παρασκευή 08:30 - 16:30 στο τηλεφωνικό κέντρο της Πειραιώς Leasing M.A.E. 210 7760600.

Τα Γραφεία της Πειραιώς Leasing M.A.E. βρίσκονται στην Βασ/σης Σοφίας 1, Μαρούσι και στην Π. Μελά 13, Θεσσαλονίκη.

Η ιστοσελίδα της Πειραιώς Leasing M.A.E. (www.piraeusleasing.gr)

3. Φορείς παροχής συμβουλευτικής συνδρομής

Τα Γραφεία και Κέντρα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Δανειοληπτών της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (<http://www.keyd.gov.gr/>)

Το Οικείο Επαγγελματικό Επιμελητήριο ή Επαγγελματικό Σύλλογο ή Ινστιτούτο Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων.